

1. Tevredenheidsonderzoeken 2013/2014

In juni en augustus 2013 zijn er drie enquêtes afgenomen met behulp van het kwaliteitsinstrument van Beekveld & Terpstra. De uitslagen zijn besproken met alle betrokkenen.

A. Leerlingenquête

Het tevredenheidsonderzoek onder leerlingen heeft de onderstaande scores opgeleverd.

De maximale score is 4.0

- Leerstof en toetsen 3.5
- De lessen 3.3
- Begeleiding 3.4
- Leer- en hulpmiddelen 3.3
- ICT 3.5
- Sfeer 3.3
- Sociale omgang 3.3
- Veiligheid 3.4
- Inspraak 3.1
- Interactie leerling-directeur 3.6
- Interactie leerling-leerkracht 3.5
- Schoolgebouw 3.7
- Informatievoorziening 3.7

Rapportcijfer 8.6

6	2x
7	16x
8	46x
9	55x
10	29x

Opmerkingen

De opmerkingen van de leerlingen hebben geleid tot verbeteringen in het leefklimaat en meer speelmogelijkheden op het plein. Tevens zijn onderwerpen als pesten en huiswerk opnieuw besproken in de diverse bouwoverleggen (sept.2013), de teamvergadering (04/11), het MR-overleg (31/10) en met de schoolarts (14/11). Dit heeft o.a. geleid tot:

- Er zijn per groep nieuwe spelmaterialen aangeschaft, die tijdens het speelkwartier gebruikt kunnen worden.
- Er is een verzoek gericht aan het bestuur voor de aanschaf van nieuwe speelattributen op het plein. Het bestuur zou dit in beraad houden als mogelijk cadeau t.g.v. het 50-jarig bestaan van de SKOV.
- De rubberen tegels onder de speelattributen op het plein zijn vernieuwd.
- In augustus 2014 zijn er screens aangebracht in de nieuwbouw en in de lokalen van de groepen 5B en 6B.
- De invoering van de sociaal-emotionele methode ZIEN + toekomstige oriëntatie op een anti-pestmethode

B. Ouderenquête

Het tevredenheidsonderzoek onder ouders heeft de onderstaande scores opgeleverd.

De maximale score is 4.0

- Leerstof en toetsen 3.5
- Begeleiding 3.6
- Leer- en hulpmiddelen 3.7
- ICT 3.4
- Zorg 3.2
- Sfeer 3.6
- Sociale omgang 3.6
- Veiligheid 3.2
- Handelingsgericht werken 3.2
- Contact leerkracht – ouder 3.6
- Contact leerkracht – leerling 3.7
- Directie 3.7
- Huisvesting 3.6
- Procedures 3.7
- Informatievoorziening 3.9
- Overlegstructuur 3.6
- Ouderbetrokkenheid 3.5
- Verwachtingen 3.7

Rapportcijfer 8.0

4	2x
5	0x
6	4x
7	16x
8	40x
9	26x

Opmerkingen

Op 22-08-2013 hebben de leerkrachten een schrijven ontvangen van de directie met het verzoek om de opmerkingen en wensen van de ouders te bespreken in het bouwoverleg. Het betrof hier opmerkingen over:

- De hoeveelheid werkstukken en presentaties en de beoordelingen
- De hoogte van de rapportcijfers
- De hoeveelheid toetsen
- De communicatie met gescheiden ouders
- De klassengrootte in groep 5A (34 leerlingen) en 5B (33 leerlingen)
- Het toezicht tijdens het speelkwartier
- De wens tot meer contactmomenten
- Het pestbeleid
- De begeleiding van groep 5 tijdens het schoolreisje

De opmerkingen zijn besproken in de bouwoverleggen en het MR-overleg en hebben geleid tot onderstaande beleidsmaatregelen:

- We hebben nieuwe afspraken gemaakt over de cijfergeving bij rekentoetsen.
- Alle leerkrachten hebben het protocol over gescheiden ouders ontvangen. Alle informatie gaat via email in Parnassys naar beide ouders.
- We hebben gescheiden speelkwartier, zodat er niet teveel kinderen tegelijk op het schoolplein zijn. Er zijn per speelkwartier twee à drie leerkrachten die surveilleren.
- Tijdens de eerste rapportbespreking worden alle ouders uitgenodigd. Bij het tweede en derde rapport betreft het vooral de ouders van de zorgleerlingen, maar ouders hebben ten alle tijden de mogelijkheid om een tussentijds informatief gesprek aan te vragen. Dit wordt ook verteld op de info-avonden.
- De hoeveelheid werkstukken en spreekbeurten verschilt per groep. Het beleid is n.a.v de opmerkingen van ouders opnieuw besproken en staat vermeld in de schoolgids.. De leerkracht licht dit toe tijdens de informatie-avond.
- In de groepen wordt gewerkt met pestcontracten (omgangscontracten). Het pesten staat regelmatig ter discussie in de teamvergadering en via de mailwisseling.

Tevredenheidsonderzoek ouders 2014

In 2014 hebben de overige scholen in Volendam tevredenheidsonderzoeken afgenomen. Per ongeluk is deze mogelijkheid ook korte tijd geboden aan onze ouders en leerkrachten.

Ouders

De onderstaande scores van 18 ouders en geven geen representatief beeld van de huidige situatie, maar zijn misschien toch de moeite van het vermelden waard:

- Leefklimaat in de groep	3.7
- Leerklimaat in de groep	3.8
- Afstemming	3.6
- Leerstofaanbod	3.7
- Onderwijstijd	3.9
- Leerlingenondersteuning	3.5
- Leefklimaat op school	3.4
- Cultuur	3.6
- Informeren	3.5
- Personeel	3.7
- Huisvesting en voorzieningen	3.8
- Presentatie	3.7
- Resultaten onderwijs	3.8

Gemiddeld	3.7

Leerkrachten

De onderstaande scores van 6 leerkrachten geven geen representatief beeld van de huidige situatie, maar zijn misschien toch de moeite van het vermelden waard:

- Organisatie en aansturing	3.2
- Schoolcultuur	3.5
- Werkklimaat op school	3.3
- Leefklimaat op school	3.5
- Ingterne communicatie	3.3
- Visiegericht	3.5
- Persoonlijke betrokkenheid	3.6
- Cultuur	3.9
- Personeel	3.0 (werkbelasting 1.7)
- Huisvesting en voorzieningen	3.5
- Presentatie	3.8
- Resultaten onderwijs	3.5

Gemiddeld	3.5

C. Leerkrachtenquête

Het tevredenheidsonderzoek onder leerkrachten heeft de onderstaande scores opgeleverd. De maximale score is 4.0

• Leerstof	3.9
• Werkvormen	3.8
• Leer- en hulpmiddelen	3.7
• Toetsen en toetsresultaten	3.9
• ICT	3.5
• Zorg	3.8
• Sfeer	3.9
• Sociale omgang	3.7
• Veiligheid	3.5
• Handelingsgericht werken	3.7
• Contacten onderling	3.9
• Contacten met ouders	3.9
• Contacten met leerlingen	3.7
• Directie	3.6
• Huisvesting	3.6
• Informatievoorziening	4.0
• Procedures	3.9
• Overlegstructuur	3.6
• Taakverdeling	3.6
• Arbo beleid	3.3
• Ontwik.mogelijkheden	3.9
• Werkklimaat	3.8

Rapportcijfer 8.1

8	19 x
9	3 x

Opmerkingen

- De problemen met computers en de beamers (ICT-score) alsmede de temperatuur op de bovenverdieping van de nieuwbouw (Arbo-beleid) zijn de meest opvallende negatieve scores. Er is een verzoek aan het bestuur gericht om het leefklimaat in de nieuwbouw te onderzoeken en de verbeteren. Daarnaast was er kritiek op de slecht functionerende beamers.

Maatregelen: Het leefklimaat is verbeterd door het aanbrengen van screens en de beamers zijn vernieuwd.

- In het overzicht met individuele opmerkingen valt geen duidelijke lijn te ontdekken. Alleen de fijne teamsfeer wordt opvallend vaak genoemd.

Zelfevaluatielijst leerkrachten St.Petrusschool

Periode: okt/nov. 2014

Aantal leerkrachten: 25

De scores lager dan 3.5 zijn afgedrukt. Het zijn aandachtspunten voor de leerkrachten.

- Leefklimaat in de groep 3.7
- Leerklimaat in de groep 3.6
- De leerkracht laat merken hoge verwachtingen te hebben van kinderen 3.4
- De leerkracht bereikt dat kinderen in toenemende mate initiatieven nemen 3.3
- Instructie 3.6
- De leerkracht bereikt dat kinderen in eigen woorden kunnen zeggen wat ze aan het einde van de les moeten weten of kunnen 3.2
- De leerkracht maakt voor kinderen begrijpelijk hoe het doel bereikt wordt 3.4
- De leerkracht geeft kinderen inzicht in hoeverre zij het lesdoel hebben bereikt 3.3
- Afstemming 3.7
- Leerstofaanbod 3.8
- Onderwijstijd 4.0
- Planmatige ondersteuning 3.7
- De leerkracht gebruikt analyses waar mogelijk voor de aanpak op groepsniveau 3.4
- De leerkracht bereikt dat leerlingen 'eigenaar' zijn van hun handelingsplan 2.8

De scores geven geen aanleiding tot concrete maatregelen. Wel zal aan de bouwcoördinatoren worden gevraagd om de scores lager dan 3.5 te bespreken tijdens het bouwoverleg.